



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von der Bernsteinreiter Hirschburg GmbH an Verbraucher (§13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Bernsteinreiter Hirschburg GmbH., Neuklockenhäger Weg 1a, 18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg, Telefon: +49 1748055640, Amtsgericht Stralsund HRB 8488. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen täglich (Mo-Fr.) von 9:00h bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 0174 / 853 08 42 oder per E-Mail unter: [info@bernsteinreiter.de](mailto:info@bernsteinreiter.de)

### 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Bestellen-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

3.3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### 4. Widerrufsbelehrung für Verbraucher / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bernsteinreiter Hirschburg GmbH, Neuklockenhäger Weg 1a, 18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg, E-Mail-Adresse: [info@bernsteinreiter.de](mailto:info@bernsteinreiter.de), Telefonnummer: 0174 / 853 08 42) mittels einer eindeutigen

Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte folgendes Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Bernsteinreiter Hirschburg GmbH  
Neuklockenhäger Weg 1a  
18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg  
Tel.: 0174 / 853 08 42  
E-Mail: [info@bernsteinreiter.de](mailto:info@bernsteinreiter.de)

Registergericht: Amtsgericht Rostock  
Registernummer: HRB 9836

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **5. Preise und Versandkosten**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für jede Bestellung Kosten entstehen, über die wir Sie nachfolgend informieren.

### **5.1. Gutschein-Versand als Brief mit der Deutschen Post**

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung pauschal 5 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.2. Ab einem Warenwert von 150,- EUR liefern wir Gutscheine versandkostenfrei.

### **5.3. Waren-Versand als Paket mit DHL**

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 7 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## **6. Lieferung**

6.1. Die Lieferung von Eintrittskarten erfolgt als Brief mit der Deutschen Post. (Bearbeitungszeit max. 7 Werkzeuge zzgl. Postlaufzeit.)

6.2. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien und Luxemburg möglich. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

6.3. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie umgehend informieren.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung ist derzeit per Sofort-Überweisung, PayPal, MasterCard und Visa möglich.

7.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechts-

kräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.3 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7.4 Sollte es zu einer Rücklastschrift kommen, müssen wir Ihnen die Kosten in Höhe von 10 Euro in Rechnung stellen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **9. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **Weitere Informationen**

### **A. Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons ‚Ticket kaufen‘ und ‚In den Warenkorb‘ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons ‚Warenkorb anzeigen‘ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols ‚X‘ (Löschen) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button ‚Zur Kasse gehen‘. Nach der Registrierung geben Sie bitte Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Ihre Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons ‚Bestellung abschicken‘ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **B. Vertragstext**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email/Telefon an uns. Wir senden Ihnen dann eine Kopie Ihrer Bestellung per Email zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

## C. Einlösebedingungen

Der Gutschein kann direkt an einem der Servicepunkte auf unseren Erlebnisreiterhöfen in Hirschburg oder Barth eingelöst werden. Alle Erlebnisangebote sind auf unseren Internetseiten <http://www.bernsteinreiter.de> und <http://www.bernsteinreiter-barth.de> beschrieben. Der Gutschein und evtl. Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Der Gutschein kann nur vor Abschluss des Buchungsvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich, ebenso ist eine Rückabwicklung von Tickets, die mit einem Gutschein erworben wurden ausgeschlossen. Der Gutschein kann nur für den Kauf von Reit- und Erlebnisangeboten an beiden Standorten eingesetzt werden. Eine Nutzung des Gutscheines für Beherbergungsangebote, Waren oder gastronomische Angebote unserer Hofküchen ist ausgeschlossen. Für diese Produkte können separat Gutscheine per Mail angefragt oder an unseren Servicepunkten erworben werden. Mit einem Gutschein können keine weiteren Gutscheine erworben werden. Ein Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Gutschein ist übertragbar.

Bernsteinreiter Hirschburg GmbH  
Neuklockenhäger Weg 1a  
18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg  
Telefon: +49 1748055640

Außenstelle Barth:  
Glöwitz 1  
18356 Barth  
E-Mail: [info@bernsteinreiter.de](mailto:info@bernsteinreiter.de) / [info@bernsteinreiter-barth.de](mailto:info@bernsteinreiter-barth.de)  
Internet: [www.bernsteinreiter.de](http://www.bernsteinreiter.de) / [www.bernsteinreiter-barth.de](http://www.bernsteinreiter-barth.de)  
Bernsteinreiter Hirschburg GmbH  
Geschäftsführer: Tino Leipold

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Rundfunkstaatsvertrag (RStV): Tino Leipold, G.-Hauptmann Str. 2, 18311 Ribnitz-Damgarten  
Amtsgericht Stralsund HRB 8488